

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2024年 3月 1日

事業所名 ユニシア 保護者等数(児童数) 7 回収数 5 割合 71

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	0	0	0	個別スペースもあって、活動ごとに分けられているところが集中できていいです	今後も安全に活動ができる施設を心掛けてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	0	0	1	専門の先生が多くいて支援のお手紙をいただけるので安心です	今後も安心してご利用してもらえようにご連絡やご案内を密にしながら保護者様とお話させていただきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	0	1		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	5	0	0	0		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	4	1	0	0	プログラムはバリエーションが多く、色々な興味を引き出しています	今後も子どもたちに楽しいと思ってもらえるプログラムを日々考えていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	0	2	2		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	0	0	0	送迎時にどの先生も頑張ったことや活動について教えてください。送迎以外も面談もあり共通理解の場は多くあります。	今後もしっかりと送迎時等にその日の様子や療育内容を共有できるようにします。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	0	0	0	定期的な面談はとも丁寧でこちらの考えを尊重してくださいます。色々相談させてもらってます。	今後もモニタリング時に保護者さまと一緒に目標を設定し支援をまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	0	1	親子イベントが楽しく、普段の様子を見て先生方とお話することもできます。	イベントを活用し、保護者様からお話しを聞いたり、また交流が持てる機会を定期的に開催してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	1	相談や心配事があってもすぐ責任者の先生が対応してください。また先生方の連携も迅速で助かっています。	ご相談を受けた際は、今後も迅速に対応し改善をまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	0	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3			2		
14	個人情報に十分注意しているか	5						
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	1		1	ご案内やマニュアルは、説明も書面もわかりやすく信頼できると感じています。	ご契約時にしっかりとご説明させていただき、ご利用中もご不明な点がありましたら丁寧に説明するよう努めてまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1		1		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5				先生方、お友達との交流が楽しみのよう。イベントもいつも楽しく参加させてもらっています。	今後も子どもたちに楽しく通所していただけるような施設運用に努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	5				とても満足しています。安心して息子を通わせてもらっています。	今後もご利用者様にご満足いただける支援を行ってまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。