

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 年 月 日

事業所名 ユニシア

保護者等数(児童数) 19 回収数 15 割合 78 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	15				植木を植えたり活動スペースも充分です！いつもキレイで快適です！	いつも快適に気持ちよく過ごしてもらえる環境作りに努めたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	14			1	専門の先生やたくさんの先生で安心で成長させて頂いています。	今後も職員一同連携をとりながら安心していただけるよう取り組んでまいりたいと思います。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	11	1		3		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	14			1	きれいで安全な空間で過ごさせていた だいています。 室内は明るく、小さな庭もあり、通所さ せたいと思ひました。 個別・集団スペースが分かれており、集 中して取り組める工夫がされており嬉し い	安全な空間で安心して過ごせる環境を維持できるように努めてまいりたいと思います。
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	15				子どもの事を一番考えて一緒に計画していただいています。いつもしっかりとヒアリング、説明していただいております！	保護者様からのニーズとお子様の様子をしっかりと考え支援計画の作成に努めたいと思います。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	12			3		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	15				きちんと目的が支援計画にあわせた進め方をしています。	計画と支援計画を意識しながら取り組んでまいりたいと思います。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	14			1	いつも色々なイベントで成長させていただいています。季節に合わせたイベントが多く、子どもも毎回来しみにしています。子どもが楽しみながら取り組める内容	子どもたちにとって楽しくて怒ってもらえるよう、できた！の数が増えるような様々なイベントを計画してまいりたい
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	1	1	10	外出支援などして色々な経験をさせて頂いています。	今後は施設外との交流も視野にいられてまいります。
適切な支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	15				利用開始前の契約時にしっかりと時間をかけ説明してもらいました。事前にしっかりと説明していただき、都度、相談連絡できる環境です。	ご契約時にご説明させていただいております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	14			1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	8	2	3	2	いつも色々教えて頂いています。親も成長させて頂いています。子供だけでなく面談などに親への療育の仕方のアドバイス、相談のつくださるのでとてもありがたいです。	お子様だけでなく保護者様に対しての支援もできるように努めてまいりたいと思います。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15				何でも伝えさせて頂き共有して頂いています。行き帰りの送迎時に活動の様子を課題に合わせて報告して下さって、こちらからも相談しやすいです。いつも共通理解いただけてます。どの先生もとても熱心に指導して下さります。プロの先生と話していつも勉強させて頂いています。面談の時もしっかりとってもらって家での様子、療育時の様子をお互いにしっかりと確認できています。	送迎時にラロめつこ山木等や様子をお伝えさせていただき、また保護者様からのご意見やご相談も聞き、全職員に共有しております。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	13	1		1		モニタリング時に保護者様とのお話のお時間を設けさせていただいております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	4	4	3	夏祭り、冬祭りがあり参加させてもらっています。	普段の療育の様子も見えたり、保護者様同士の繋がりも持てる場を提供しております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	15				いつも無理なお願ひなども心よく受け入れて下さっています。相談にも丁寧に面談などでアドバイスや共有いただけています。子供の成長やできることも増えました。	保護者様からのご意見やご相談があった場合はすぐに責任者等に共有し、またその後全職員に共有しております。迅速に対応できるように努めてまいりたいと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	15					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	13	2			ブログの様子を毎回見せて頂いています。行事が多く、とても楽しい機会が多くあり、たくさん体験できるプログラムがあります！	ホームページやSNSで日々の活動、イベント等の様子を発信しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	14			1		
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	12			3	避難訓練などして頂いています。	感染症対応マニュアル等、保護者様にご説明させていただいております。また定期的に避難訓練の実施を行っております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	9	1		5		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	15				いつも通所を楽しみにしています。ユニシア大好きと楽しみにしています。活動内容を話すときにニコニコ笑顔が見られるので楽しんでいるようです。毎回楽しく通所しています。ユニシアが大好きでいつも楽しみにしています！一番好きな事業所です	今後も楽しく安全に子どもたちに通ってもらえるよう努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足している	15				楽しく通わせていただきありがとうございます。子ども親も成長させて頂いています。行き始めて半年ほどですが、本当に発話もかなり増え、スプーン・フォークが使えるようになり大変満足しています。とても満足しており、安心して通わせていただいております！	今後も保護者様に寄り添い、ご満足していただけるよう支援をおこなってまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。